

企業と社員を守る！ カスハラ対策と最新労務セミナー

顧客対応の現場では、従業員を疲弊させる「カスタマーハラスメント」が深刻な問題となっています。また、労働時間の上限規制や有給休暇の取得義務化など、企業を取り巻く労働関係法令も年々変化しています。

本セミナーでは、第一部で「社員を守るカスタマーハラスメント対策」をテーマに、ハラスメント問題に豊富な知見を持つ社会保険労務士が具体的な事例と現場で活かせる対応策を解説します。続く第二部では、労働基準監督署の担当官より、最新の労働関係法令のポイントをわかりやすく整理してご紹介します。

経営者、人事労務担当者、管理職の皆さまにとって、従業員を守りつつ健全な職場環境を築くための実践的なヒントを得られる機会となります。



日付：2025年10月15日(水)

時間：14:00～16:30

会場：港区立産業振興センター10階 会議室2

または、オンライン

対象：港区の中小企業経営者、人事担当者など

**参加費無料
個別相談会も
実施**

講師



社会保険労務士法人レアホア
株式会社Le'aHoa 代表社会保険労務士 栗原 深雪

産業カウンセラー/キャリアコンサルタント
/承認コミュニケーター®
ハラスメント・メンタルヘルス外部相談窓口カウンセラー
神奈川産業保健総合支援センター
メンタルヘルス対策両立支援促進員
東京働き方改革推進支援センター専門家
東京都社会保険労務士会 高等学校 労働・社会保険諸法令に関する授業講師

2014年 社会保険労務士資格取得、2016年 社会保険労務士事務所開業。
社会保険労務士として、労務管理相談、各種保険手続き、就業規則作成、給与計算等の社外人事部の役割やハラスメント・メンタルヘルス外部相談窓口のカウンセラーとして、ハラスメント問題の解決等、企業の人に関する業務のすべてに対応。労務の思いを通訳して、働きやすい職場環境をつくる支援を行っている。新入社員・定年退職者・新人管理職向けのキとリアコンサルティングでは、仕事へのモチベーションがあがったと好評をいただいている。

プログラム

14:00 港区からのご案内
港区ワーク・ライフ・バランス支援制度のご紹介

14:10 第1部 講演
社員を守るカスタマーハラスメント対策
～健全な顧客対応環境を構築し「働きやすい」職場にするために～
社会保険労務士法人レアホア
株式会社Le'aHoa 代表社会保険労務士 栗原 深雪氏

15:30 第2部 講演
労働関係法令の最新動向 ～労働時間の上限規制等～
三田労働基準監督署 青山 将人氏

16:00 第3部 個別相談会（会場のみ、企業相談のみ）

お問合せ 港区立産業振興センター

〒108-0014 港区芝5-36-4

札の辻スクエア 9F

☎ 03-6435-0601

お申込み 右のQRコードよりお申し込みください

