

Service
Design

AI時代の サービスデザイン



AIの技術を活かして
人の創造性と共感力を融合させた
次世代のサービスデザインを学ぶ!



2025. 2 / 5 ^{WED}
15:00~16:30 [受付: 14:30~]

詳細はこちら

参加費
無料



お申込み先着順
要事前予約

港区立産業振興センター
札の辻スクエア10F 研修室1

(東京都港区芝5-36-4)

講師

慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
准教授 佐藤 千尋

AI時代のサービスデザイン



CX・CRMなどの顧客志向を重視するビジネスが謳われる昨今ですが、顧客要望や技術進化の変化が激しい時代に、どのように新たなサービスを開発したら良いのでしょうか。

本講演では、「価値」について改めて考え直す機会を設けます。参加者はAIの力を活かしつつ、人間ならではの創造性と共感力を融合させた次世代のサービスデザインのヒントを得ることができ、技術の進化と人間の感性のバランスを取りながら、顧客の心に響く新たな価値を創造する方法を得ることができます。

マーケティング分野における「サービズドミナントロジック」の視点を活用して、適切に資源統合を行い、人々に価値を提案できるべく、サービスをデザインしていくためのヒントを考えていきましょう。

ビジネスリーダー、マーケター、デザイナーなど、顧客体験の向上に関心のある方々にとって、価値ある機会となります。AI時代において、人間中心のデザイン思考がいかに重要であるかを再認識し、組織の未来を展望する新たな視点が見えてくるはずです。



LEC
講師
TURER

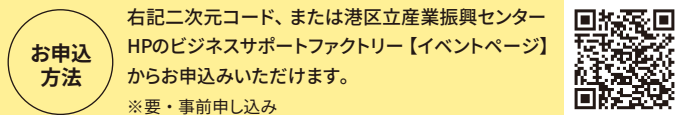
慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科
准教授 佐藤 千尋 CHIHIRO SATO

慶應義塾大学経済学部卒、メディアデザイン研究科修士課程一期生として入学し、博士（メディアデザイン学）取得。米ニューヨーク大学サマープログラム（パフォーミングアーツ）修了、英キングスカレッジロンドン訪問講師（デジタル人類学）を経て現職。市場や劇場そして広場などの経済・文化・社会活動が集う場における情報空間と実空間を融合させたサービスデザインに励む。

2025.2/5 WED
15:00~16:30 (受付 14:30~)

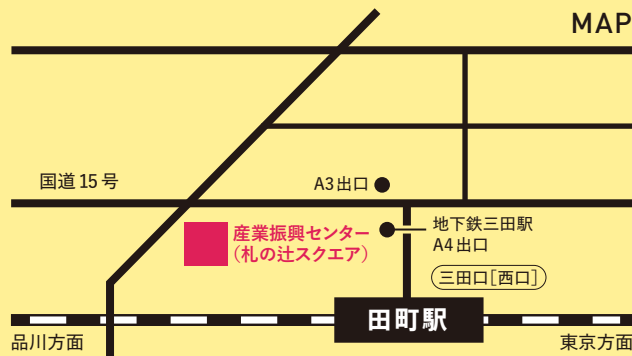
港区立産業振興センター
札の辻スクエア10F 研修室1

(東京都港区芝5-36-4)



お申込
方法

右記二次元コード、または港区立産業振興センターHPのビジネスサポートファクトリー【イベントページ】からお申込みいただけます。
※要・事前申し込み



アクセス

- JR田町駅三田口（西口）から 徒歩4分
- 都営三田線・浅草線三田駅 A3出口から 徒歩4分
または、A4出口から徒歩3分

【主催】 港区立産業振興センター指定管理者：
みなと・キャンパス・リログループ事業担当：株式会社キャンパスクリエイト
【お問い合わせ先】 港区立産業振興センター9階 総合受付：TEL.03-6435-0601



港区立産業振興センター 総合受付 TEL.03-6435-0601 <https://minato-sansin.com/>
【総合受付における施設利用申込対応時間】 月～土曜日（祝日も開館）9:00～21:00まで / 日曜日 9:00～16:30まで
港区立産業振興センター指定管理者：みなと・キャンパス・リログループ