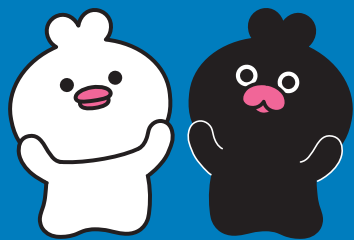


TOP INTERVIEW

開局
30周年

株式会社 WOWOW

代表取締役 社長執行役員 **田中 晃** 氏



世界のトップエンターテインメントを家で楽しめるという、画期的な24時間・有料放送サービスとして1991年に開局したWOWOW。ハリウッドの新作映画やトップスポーツの生中継、オリジナルドラマなど、“WOWOWならではの”魅力的なコンテンツと、最先端の放送技術の導入により、目の肥えた顧客の期待に応える高品質なエンターテインメントを提供し続けてきました。開局30周年の節目にあたり、進化を支えてきた組織文化や次世代に向けた展望について、田中晃社長にうかがいました。

©WOWOW・aki kondo/dwarf

一人ひとりの **偏愛** を原動力に 次世代エンターテインメントの扉を開く

「激変する時代のなか、紆余曲折の30年でした」と振り返る田中社長。開局後しばらくはコンテンツの充実や加入促進を積極的に進めたこともあり、厳しい経営が続いた時期もありました。しかし、契約世帯は順調に増加し、競合が増える中でも約280万件前後を維持。アナログチャンネルから始まった放送も、2011年にはフルハイビジョン3チャンネルとなり、以降、ネット配信サービスや4Kチャンネルなど、進化の歩みはとどまるところを知りません。

「コンテンツのジャンルやバリエーションを増やし、映像品質を高め続けてきたのは、ひとえにお客さまのライフスタイルの変化と多様化するニーズに応えるためです。そして、その動力は社員一人ひとりの“偏愛”であり、創業から続くWOWOWのDNAにほかなりません。例えば、今や人気コンテンツのひとつであるテニスも、社員の“偏愛”のもと試合を放送し続けたことで国内のファンが増え、娯楽として定着しました。偏愛の熱量は人に伝播して番組となり、その持続によって文化の醸成に寄与するものと考えています」

創造性を最大限に発揮するには 心身の健康と働きがい大切

自身の“偏愛”を事業に活かす働き方に満足している社員も多く、直近5年間の新卒者の離職はゼロ。業界でも稀有なことであり、WOWOWの働きがいを象徴しているといえるでしょう。「企画・制作だけでなく、全社員がエ



3月から放送が開始された「BBC Earth セブン・ワールド ただひとつの地球」は、「WOWOW 4K」で提供。繊細な映像美が最大の魅力

ンターテインメントにこだわりをもっており、その熱量が増幅して組織の底力になっているのは明らかです。会社の発展のためにも、誰もが創造性を発揮できる環境づくりが欠かせません」

そこで「働きがいと健康」をキーワードに就業規則を改定し、働く時間・場所を状況に応じて柔軟に決めることができる制度もいち早く導入しました。とはいえ、男性の育児休暇など活用度が低い制度もあり、従来の働き方を変えられない人も

いる中で、「制度やメッセージで背中を押すのが会社の役割」と田中社長。「私自身、孤独な子育てを描いた連続ドラマ『坂の途中の家』を観て、制度だけでなく意識も変える必要性を痛感しました。良質なエンターテインメントは人の心を動かし、世の中を良くすることにつながる。その信念のもと、コンテンツ企業としての存在価値を発揮していきたいと思っています」

社会の多様性が育む 健全なエンターテインメントへ

WOWOWが多様性を尊重する姿勢は社外に対しても変わらず、近年注目されるSDGsでも「多様性尊重社会

の実現」を主軸として、さまざまな取り組みを進めてきました。国際パラリンピック委員会とともに2016年より製作を始めた、世界最高峰のパラアスリートの活躍を記録したドキュメンタリーシリーズ「WHO I AM」もそのひとつ。「放送をゴールではなくスタート」として、ノーバリアゲームズのイベントや学校への出張授業などへと展開しています。



赤坂中学校での
出前授業の様子

「『This is who I am』と誰もが自信をもって言える、個性が輝く社会の実現を目指し、“実業”として取り組んでいます。エンターテインメント文化が豊かに成長するためには、多様な価値観が尊重されることが重要であると考えています」

視聴者の多様化に合わせた 次世代型エンタメの楽しみ方

変化する社会の価値観と密接に関係し、対応してきたWOWOWですが、近年はインターネットの進化に伴い、新たな変革の時期にあると言えます。

「数年前からさまざまな改革に取り組んでおり、開局30周年に際して成果が得られつつあります。まず1月にはネット配信サービスを『WOWOWオンデマンド』として刷新し、B-CASカードがなしで、WebIDの登録だけで簡単に利用できるようにしました。今後はネットオリジナル、ネットファーストのコ

ンテンツを充実させていく予定です」

ネットならではの双方向で楽しめるコンテンツとして『電波少年W』や『WOWOWテニスワールド』などを提供。映像作品もオリジナル企画が目白押しで、特に2年後の放送を目指している大型ドラマ「水滸伝」(北方謙三氏原作)は業界空前のスケールとして期待されています。3月には、待望の4K放送も開始され、ドラマやスポーツ、映画などを迫力ある美しい映像で堪能できるようになりました。

「テレビに加え、タブレットやスマートフォンなど、多彩なデバイスでの視聴が増えてきています。スマホで他のファンと交流しながら、4Kの大画面で美しい映像を鑑賞するなどの楽しみ方も普通になるでしょう。これからも多様化する視聴者のライフスタイルやニーズに寄り添い、“偏愛”を発揮しながらコンテンツやサービスの拡充に取り組んでいきたいと考えています」



試合前の練習風景が見られるなど、テニスの新しい楽しみ方ができるファンサイト「WOWOWテニスワールド」

WOWOW

株式会社WOWOW

住所:港区赤坂5-2-20 赤坂パークビル21F
電話:03-4330-8111(代表)
https://www.wowow.co.jp/





港区 商店グランプリ

受賞店舗の紹介

お客様を大切にする
お店づくり



港区長賞

お客さまと店がお互いを思い合う、温かい場所 **びのぐらーちえ**



所 三田3-2-1 弓和三田ビジネス101
☎ 03-6453-8666
営 〔昼〕11:30～14:00
〔夜〕〔月・水・木・金〕17:00～22:00
〔土・日・祝〕17:00～21:00
休 火
駅 〔JR山手線〕田町駅 三田口 徒歩5分
／〔都営浅草線〕三田駅 徒歩5分

<https://binograzie.gorp.jp/>

禁煙

三田商店街振興組合

おいしいお肉や希少なルーマニアワインがいただける「びのぐらーちえ」。気取らない雰囲気です。子どもたちにも人気です。お客さま一人ひとりの顔や好みをしっかりと覚え、一口の大きさを変えて食べやすいよう工夫したり、食べ残したものをみて、次回は別の付け合わせにするなど、“個”の接客がお客さまの心をつかんで離しません。お客さまも新しいサービスを提案してくれたり、創作レシピを考えてくれたりする方もいるとか。「びのぐらーちえは、100%お客さまが作っていると言っても過言ではありません」とマスターの高橋さん。grazie(感謝)を胸に、これからもお客さまとともに歩んでいきます。



港区商店街連合会会長賞

“記憶に残る”ヘアサロンに
FILMS 田町芝浦



芝浦商店会

「FILMS田町芝浦」。その名の通り、“一瞬を切り取るフィルム写真のように、お客さまの記憶に残るサービスを提供したい”という思いをスタッフ全員が共有しています。FILMS独自の技術“骨格診断カット”で、お客さまのお悩みをカバーできるスタイルを提案しています。

所 芝浦3-14-17 ホワイトビル1・2F ☎ 03-6275-1556
営 〔月〕10:00～18:00／〔水〕11:00～21:00／〔木〕11:00～20:00
／〔金〕12:00～22:00／〔土〕10:00～20:00／〔日・祝〕10:00～19:00 休 火
駅 〔JR山手線〕田町駅 芝浦口(東口)徒歩4分
<https://films-hair.com/tamachi-shibaura/>

禁煙



港区議会議長賞

ご家族の歴史を大切に残します
松尾寫眞館



麻布十番商店街振興組合

商店街で3代にわたって写真店を営んでいます。毎年決まった日に写真を撮りに来店されるご家族もあり、その様子を温かい目で見守ります。ご家族の歴史を写真という形で記録し、残していく。そこに「古き良きノスタルジー」を感じていただけるような写真館を目指しています。

所 麻布十番2-1-11 1F ☎ 03-3451-4317/9436
営 10:30～19:00(撮影受付 18:00)
休 火
駅 〔都営地下鉄大江戸線・東京メトロ南北線〕麻布十番駅 4番出口徒歩1分

<https://www.azabu-matsuo.com/>

禁煙



東京商工会議所港支部会長賞

地域密着型のカフェ

LIT COFFEE&TEA STAND



芝商店会

コーヒー・紅茶に加え、フレーパーティーやほうじ茶エスプレッソラテなど日本茶の新しい楽しみ方を提供しています。道行く地元の方々に積極的にあいさつしたり、コーヒーの入れ方の相談にも乗るなど、地域の方とのコミュニケーションを大事にしています。

所 芝2-15-15 ラディーチェ芝 1F ☎ 03-6722-0038
営 11:00～18:00 休 月(祝日の場合、翌火曜日定休・大型連休は営業) 駅 〔都営三田線〕芝公園駅 A1出口 徒歩5分／〔都営浅草線〕三田駅 A9出口 徒歩6分／〔JR山手線〕浜松町駅(東京モノレール南口(2F)) 徒歩9分

<https://www.lit-coffeeandtea-stand.com/>

禁煙



港区しんきん協議会賞

本場の味が味わえる専門店
Pe'z magic



六本木商店街振興組合

ハンバーガーを持つ踊り子のロゴが目印の、六本木の老舗ハンバーガー&サンドウィッチ店。落ち着いた雰囲気の店内でハンバーガーを楽しめます。ハロウィンやクリスマスには、店内が飾り付けされますが、こちらは店員手作りのもの。店員皆さんがアットホームなお店です。

所 六本木7-5-11 カサ・グランデ・ミツ1F ☎ 03-5775-5281
営 11:00～19:00
休 土
駅 〔都営大江戸線〕六本木駅 徒歩4分／〔東京メトロ日比谷線〕六本木駅 徒歩5分／〔東京メトロ千代田線〕乃木坂駅 徒歩4分

<http://www.pezmagic.com/>

禁煙



優良賞

毎日食べたくなるお菓子を焼き上げています
菓子工房 QWA (キョドゥブルヴェア)



白金北里通り商店会

「糖質制限をされている方にも、毎日おいしいおやつを楽しんでほしい」と、低糖質スイーツを開発。お店には、季節ごとに新しいお菓子やパッケージが登場し、地域が盛り上がる企画に積極的に参加しています。今日も、街の人々にワクワクを届けるべく奮闘しています。

所 白金5-6-19 QWA店舗1F ☎ 03-6337-7005
営 12:00～17:00(現在はご予約のみ)
休 月・火・土・日
駅 〔都営三田線・東京メトロ南北線〕白金高輪駅 徒歩10分

<https://qwa.jp/>

禁煙



優良賞

アットホームな雰囲気のなか舌鼓
ふぐ割烹まさお



新橋柳通商店会

絶品のふぐ料理、はも、すっぽん料理を楽しむことができます。お店で提供するふぐは、熊本のブランド養殖とらふぐ「六福」。東京で「六福」のふぐが食べられるのはこのお店だけです。お客さまを大切に、ご縁を大事にする姿勢は昭和47年の創業時から変わりません。

所 新橋3-16-16 ☎ 03-3433-2662
営 17:00～22:30(LO 21:30)
休 土・日・祝(12月、1月の土曜は営業)
駅 〔JR山手線〕新橋駅 烏森口 徒歩2分／〔都営銀座線〕新橋駅 徒歩2分

<https://shimbashimasao.gorp.jp/>

分煙



優良賞

東京の水辺を変えていく新たな移動手段
東京ウォータータクシー株式会社



芝浦二丁目商店会

鮮やかな黄色のカラーリングが印象的な水上タクシー。防災船着き場の一部を活用し、乗降場所は39カ所。発着場所やコースを自由に決められるため、アイデア次第で利用方法は無限大です。地域や社会とのつながりを大切に、新しいライフスタイルの提案を行っています。

所 芝浦2-1-11(東京営業所) ☎ 03-6673-2528
営 11:00～21:00
休 月(祝日の場合、翌火曜日定休)
駅 〔JR山手線〕田町駅 芝浦口(東口) 徒歩10分

<https://water-taxi.tokyo/>

喫煙可



優良賞

天然のとらふくのうまみを堪能
赤坂 いづみ



赤坂通り商店会

「ミシュランガイド東京2021」にも掲載された、ふぐ料理の名店。お店で提供するふぐはすべて天然もの。「二枚引き」にした大きな一切れで、食べ応えがあり、ふぐのうまみをたっぷり味わえます。お客さまのペースに合わせてスムーズに料理を提供するようにしています。

所 赤坂6-11-11 ☎ 03-3582-0101
営 〔昼〕11:30～14:00／〔夜〕17:00～22:00(LO 20:00)
休 土・日・祝(冬期は、土・祝 予約のみ営業)
駅 〔東京メトロ千代田線〕赤坂駅 6番出口 徒歩3分／乃木坂駅 1番出口 徒歩9分

<https://gah6300.gorp.jp>

禁煙



優良賞

アットホームな営業を続ける魚料理の人気店
太平山



芝浦一丁目商店会

港区で営業を続ける和食中心の料理店。ここ芝浦での営業はもう17年以上になります。お店の人気は、豊洲で仕入れたお魚や旬の食材を使ったお魚料理。「おいしい料理を提供していれば、お客さまは来てくれる」をモットーに、家族でアットホームな経営を続けています。

所 芝浦1-15-9 ☎ 03-3456-6652
営 〔昼〕11:30～13:30／〔夜〕17:30～22:30(LO 21:30)
休 土・日・祝
駅 〔JR山手線〕田町駅 芝浦口(東口) 徒歩7分

禁煙