

港区商店グランプリ 受賞店舗の紹介

お客様に喜ばれるお店づくり

港区長賞

芝神明商店会

オリジナルのクラフトビールと東北の食の幸をゆったり味わう

暁タップス 芝大門《ビアロバタ》



世田谷・経堂にあるブルワリー（ビール醸造所）の直営店。香り豊かなオリジナル・クラフトビールが楽しめます。“風景が見えるビール”と“和食に合うビール”をコンセプトに掲げた「暁エール」「暁ホワイト」「暁レッド」「暁ブラウン」「暁ブラック」の5種類を定番で提供しています。クラフトビールの中で最初に開発されたという「暁レッド」は、東北の震災支援の際に夜中のワカメ漁に同行し、帰り際に船上で見た暁の赤い空が印象的だったことが作るきっかけになったとか。

また、震災後、「食」を通じて東北支援を始めたことで生産者とつながりができ、東北由来の食材を使ったメニューも提供しています。おすすめは宮城県石巻産銀鮭を使った「鮭のロースト」や、青森県産の黒にんにくを使った醬（ジャン）を添えていただく岩手県花巻産の「白金豚のロースト」。「岩魚の塩焼き」も人気です。

所 芝大門1-6-12 竹ヤビル1F ☎03-6435-8767
 営 昼11:30～13:30/夜17:00～23:30 (LO 22:30) 休 日
 駅 地下鉄「大門駅」徒歩2分/「御成門駅」徒歩5分
 JR・モノレール「浜松町駅」徒歩6分

禁煙

https://akatsuki-taps.jp/shop_shibadaimon/

港区商店街連合会会長賞

メリーロード高輪

地域に根ざして110年 高い技術力で顧客の心をつかんで離さない!

クリーニング・カラキヤ (カラキヤ洗染株式会社)



創業110年という老舗クリーニング店。その技術力の高さは、アパレルメーカーやブティックからも「安心してメンテナンスできる」とお墨付きをいただき、お客さまを直接紹介してもらうこともあるほど。さらに「御用聞き（デリバリー・サービス）」としてお客さまの元へ定期的に出向き、衣類を集配しています。お客さまと衣服を大切に思う気持ちがあるからこそ、100年以上続いてきた店だといえるでしょう。

所 高輪2-7-8 ☎03-3445-0974
 営 8:00～18:00 休 日・祝日・その他
 駅 地下鉄「泉岳寺駅」「高輪台駅」徒歩9分
 JR「品川駅」徒歩13分

禁煙

<http://www.karakiya.com/>

港区議会議長賞

プラチナヒルズ商栄会

生産者が情熱をかけて育てた食材を美味しくテーブルへ運ぶイタリア料理店

La Goccia Tokyo (ラ・ゴッチャ トウキョウ)



店名の「La Goccia」は、イタリア語で“ひとしずく”という意味。食事も飲み物も、最後のひとしずくまで楽しんでほしいという願いが込められています。おすすめは、オーダーから約30分かけてゆっくり火を通す「秋川牛のランプステーキ」。東京都の秋川渓谷で育った希少な黒毛和牛で、柔らかい食感が特徴です。ワインはイタリア産と日本産のみに絞り、試飲と取材を重ねて入荷された逸品ばかりです。

所 白金台4-8-10 ☎03-5422-6889
 営 昼11:30～15:00 (LO 14:00)
 夜18:00～23:00 (LO 22:00) 休 月・第2火
 地下鉄「白金台駅」徒歩1分

禁煙

<https://www.lagocciatokyo.com/>

東京商工会議所港支部会長賞

白金北里通り商店会

愛犬と一緒にのんびり過ごせる居心地の良いつろぎ空間

anea cafe (アネア カフェ) 白金店



“愛犬と人が一緒にくつろげる空間”をコンセプトにつくられたカフェ。すべて自社開発のイタリアンをベースにした食事、多種多様なお酒、自家製ソフトドリンクは、カフェという枠をこえた充実ぶり。愛犬には専属獣医が監修した塩分抜きのお菓子や、「似顔絵わんこケーキ」（要事前予約）などの特別メニューを用意しています。猫やミニ豚などのペットも入店可能です。

所 白金5-13-6 ANEA BLD.1F/2F ☎03-6450-3502
 営 月・火・木11:00～23:00 (LO 22:00)/水11:00～18:00 (LO 17:30)/土・日・祝8:30～23:00 (LO 22:00)
 駅 地下鉄「白金台駅」徒歩15分/「白金高輪駅」徒歩12分/「広尾駅」徒歩13分/JR「恵比寿駅」徒歩15分 <https://anea.jp/>

禁煙

港区しんきん協議会賞

麻布十番商店街振興組合

フランス発フロマージュリーのチーズ&バターを使った極上スイーツ

beillevoire (バイユヴェール) 麻布十番店



フランスで約60店舗を展開しているバターとチーズ専門店「beillevoire」の日本第1号店。フランス直輸入の発酵バターとチーズを使い、日本で開発したオリジナルのスイーツを提供しています。中でも「サンド・オ・ブール（バターサンド）」は、フレッシュかつ濃厚なバターそのものの味を楽しめる大人の味。ちょっと贅沢な手土産から、おやつ時間に最適な焼き菓子まで気軽に選べる、麻布十番の地域に溶け込んだお店をめざしています。

所 元麻布3-11-8 ☎03-6447-5471
 営 10:00-21:00 休 無
 駅 地下鉄「麻布十番駅」徒歩5分

禁煙

<https://beillevoire.jp/>

優良賞

六本木商店街振興組合

ほとばしる熱い想い モダンで新感覚な精進料理を世界へ

shojin 宗胡



気軽に精進料理を味わってほしいと六本木にオープン。伝統を守りつつも、トリュフなどの海外の食材や、真空調理法などの新技術を取り入れ、味にコクやボリュームを加えているので、肉や魚が使われていないのを忘れてしまうほど。精進料理になじみのない日本人だけでなく、外国の方々にも、その魅力を知ってほしいと情熱を注いでいます。

所 六本木6-1-8 六本木グリーンビル3F ☎03-5414-1133 休 日・祝
 営 ランチ11:30～15:00/カフェ14:00～17:00/
 ディナー18:00～23:30
 駅 地下鉄「六本木駅」徒歩1分/「乃木坂駅」徒歩7分/「六本木一丁目駅」徒歩10分 <http://www.sougo.tokyo/>

分煙

優良賞

赤坂通り商店会

ニュージーランドの魅力を発信するカフェ 気さくなバリスタと語らう癒やしのひととき

NEWZEALAND CAFÉ AKASAKA



美容や健康維持食品として注目されているNZ産マヌカハニーをもっと世間に浸透させたいと、赤坂にオープン。マヌカの花から採れた貴重なはちみつに漬け込み、レモンを皮ごと食べられる「自家製レモネード」、現地の老舗ロースター「オールプレス・エスプレッソ」のコーヒー豆など、食材や調味料も現産にこだわるなど、“NZ愛”であふれたお店です。

所 赤坂6-3-15 J-AKASAKAビル1階 ☎03-6229-3383 休 土・日・祝
 営 月～金8:30～20:30 (LO 20:00)
 駅 地下鉄「赤坂駅」徒歩2分

分煙

<https://www.facebook.com/newzealandcafeakasaka/>
<https://www.instagram.com/newzealand.cafe.akasaka/>

港区中小企業応援情報誌

コリアージュ

交流

中小企業応援情報満載! **MINATO あらかると** (<http://www.minato-ala.net>)

本誌バックナンバー、観光・中小企業応援情報メールマガジンの申し込みもこちらからどうぞ

CONTENTS

- 1 一流企業TOPインタビュー
株式会社ソラスト
- 2 INFORMATION
- 2 未来に託す技巧 株式会社TransRecog
- 3 5分でエッセンスが分かるビジネス書
- 3 5分で分かる! ビジネスキーワード
- 4 令和元年度 港区商店グランプリ 受賞店舗の紹介

No.143

2020.3.25

編集・発行

港区産業振興課

〒105-8511

港区芝公園1-5-25

03-3578-2111(代表)

TOP INTERVIEW

株式会社ソラスト

代表取締役社長 **藤河 芳一 氏**



医療関連受託事業で業界第2位のシェアを誇る株式会社ソラスト。日本初の医療事務教育機関として創業し、1969年には診療報酬請求業務受託をスタート、以降は医事業務を中心とする医療分野での受託業務で大きく飛躍しました。1999年からは介護業界にも参入、さらに保育事業にも進出しています。医療、介護、保育は、人々の人生と深くかかわる分野です。そこを支える同社の事業の歩みと今後の展望について、藤河芳一社長にお聞きしました。



ICT活用で徹底的に合理化 2030年に向けて業界トップをめざす

医療事務受託において、50年の歴史を誇る同社。現在では全国約1300件の医療機関で、受付や会計をはじめとした院内のさまざまな事務業務に、同社のスタッフが活躍しています。

また、1999年には介護業界にも進出。在宅サービスから始まり、施設運営も含めたトータルサービスを担うようになりました。2002年からは保育事業にも進出し、現在は東京都と千葉県で保育園を運営しています。

同社の強みは、徹底してICT化を推進したことでしょう。2014年に同社専務執行役員として着任、2019年に代表取締役社長に就任した藤河社長は、「私の着任時には、ほとんどの事務作業が紙ベースでした。ここを戦略的にICT化し、6年経った現在ではすべての業務プロセスを、紙からシステムに移すことができました」と語ります。

事務作業のみならず、介護の現場にICTを導入したことも同社の強みです。例えば、デイサービス施設にAIカメラを導入し、利用者の動きを分析することで、転倒リスクを防ぐケアを考案しています。また、職員の動きをAI分析し、効率的な動線やスケジューリングを導き出しています。

「背景にあるのは、大きく2つの理由です。まずは人手不足。これは介護業界にとって最も大きな課題です。機械でもできる作業をICTに移管すれば、人手が削減できる上、人にしかできない作業に傾注できるようになります。もうひとつはデータの蓄積です。ご利用者様の状態をデータで可視化することで、よりよいケアと予防につながっています」

さらに、この介護のデータが、将来的には医療のデータとつながる時代



医療機関の受付、会計、診療報酬請求業務などの医療事務、医療機関の経営支援、病院情報システム支援



訪問・通所・居宅介護などの在宅系サービス、有料老人ホームやグループホームなどの入居系サービス(主に首都圏・名古屋圏・関西圏)



月極保育・一時保育・病後児保育の3つの保育サービスなどを提供(東京都14カ所、千葉県2カ所)

がくるのではないかと藤河社長は予想します。2018年に施行された次世代医療基盤法により、この動きは推進されるといわれています。

「医療と介護、両方に大きなフィールドを持っているのは日本でも数社です。そういう意味では、当社は社会的に非常に意義のあるポジションにいると考えています」

女性が活躍しやすい職場 産育休後の復帰も定着

医療事務や介護、保育は女性の活躍が多い領域です。同社でも従業員の9割が女性。そのため、産休・育休の制度がしっかりと保証され、働きやすい環境づくりがなされています。復帰後は時短勤務や在宅勤務を含め、柔軟な働き方が選択できるため、多くの人が職場復帰を果たしているといえます。

「過去に私が在籍した会社と比べても、産育休後あるいは子育てが一段落したあとの復帰率はかなり高いのではないのでしょうか」

また、介護の業界は法律の規制もあって報酬を上げづらいため、独自の

福利厚生も用意しました。社員からの提案、予算達成、上長申請などでポイントが付与されるインセンティブ制度「ソラストポイント」です。たまったポイントは「コーヒー1杯」から「世界一周」まで、在職中に無期限で交換できます。モチベーションアップの効果が高く、現在では医療分野も含め全社に導入されています。

「現場管理者には、従業員にポイントを付与する権利を与えているので、どの管理者が部下を褒めていないかも一目瞭然です。そのため、マネジメント層の意識向上にもつながっています」

全国の従業員が会社のブランド

2030年に向け、同社は売上高3000億円、営業利益200億円を目標としています。業績はもちろん、規模や人材など、あらゆる面で業界トップをめざし、ICTの強化やM&Aによる事業拡大などで、事業基盤の安定化につとめています。

さらに、労働集約型事業であることから、社内でのコミュニケーションを重視。マネージャー層には全国レベルで毎月教育を実施し、加えて、現場の社員にも自宅のPCやスマートフォンでオンデマンドの教育が受けられるシステムを提供しています。

社員の処遇改善にも力を入れていて、医療、介護事業での平均昇給率もかなり堅調です。その結果として社員の定着率は年々上昇しているそうです。保育に関しても、約5年前に、当時私立保育園としては全国最高水準の給与を提示しました。

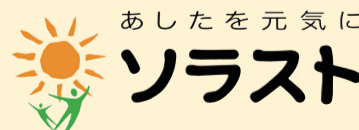
「半年ほどは経営的に苦戦しましたが、翌年からよい保育士がたくさん来てくれて定着しました。これからも、親御様に安心してご利用いただける環境づくりと子供たちの笑顔が溢れる保育サービスを追求していきます。」

同社の強みは「人」だと強調する藤河社長。月に一度は自ら社員と直接会話するランチミーティングを実施し、現場の声に耳を傾けています。

「現在、当社にはアルバイトや派遣社員を含め約30,000人が在籍しています。この約30,000人が我々のブランド。適正な利益を確保しながら、最もがんばっている先端の人材がいかに満足できるビジネスを達成できるように注力しています」



女性が働きやすい職場環境が確保されています



株式会社ソラスト
住所: 港区港南1-7-18 A-PLACE品川東6階
電話: 03-3450-2724(広報課)
<https://www.solasto.co.jp/>

港区

港区立商工会館 各種セミナーのご案内

「2000社の成功事例から学ぶ!

これからの新卒採用市場の戦い方

- ◆日時 令和2年4月14日(火) 午後2時~4時
- ◆対象 中小企業経営者、人事担当者、区内在勤の方

「だから海外営業のネゴシエーションは面白い ~あなたはグローバルな交渉人~」

- ◆日時 令和2年4月24日(金)
午後6時30分~8時30分
- ◆対象 中小企業経営者、区内在勤の方

「アクティブリスニング研修」

- ◆日時 令和2年5月15日(金) 午後2時~4時
- ◆対象 中小企業経営者、管理職経験者、人事担当者、区内在勤者

- ◆会場 港区立商工会館 ◆費用 無料
- ◆定員 各30名(要予約/先着順)
- ◆申し込み 下記まで直接電話をいただくか、ホームページをご覧ください。

問い合わせ

港区立商工会館 電話: 03-3433-0862
https://minato-shoukou.jp/

その他

自社製品開発をスタートしたい 企業様を全力サポート! 事業化チャレンジ道場 募集開始!

- ◆内容 企画、製品化、量産化、商品化、販路開拓までの一連のプロセスを実践的に習得していただき、道場修了後も参加企業が【自力で開発に取り組める】ことをめざしています。
- ◆対象 都内に主たる事業所を有し、自社技術等を活用して、新製品・自社製品の開発をめざす中小企業
※ソフトウェアやビジネスモデルのみの開発等は対象外とさせていただきます。
※支援対象とならない製品もございまして詳細は担当までお尋ねください。
- ◆場所 (公財)東京都中小企業振興公社
城南支社(大田区南蒲田1-20-20)
多摩支社(昭島市東町3-6-1)
- ◆費用 1社7万円(税込み)
- ◆申し込み 4月15日(水)必着
お申込みは、下記ホームページをご覧ください。
(※締切後、選考会により受講企業を決定します。)

問い合わせ

(公財)東京都中小企業振興公社城南支社
経営支援係 電話: 03-3733-6284
http://www.tokyo-kosha.or.jp/support/shien/seminar/dojo.html

第3回

「港区くらしと事業の無料相談会」開催

あなたのお悩みに私たち専門家がチームでお応えします!

弁護士・税理士をはじめ、法律・登記・許認可・労務・土地・建物・建築・会計・特許の専門家が、港区在住在勤の方々へ、さまざまなお悩みについて無料でご相談に応じます。

- ◆日時 令和2年6月27日(土)
午後1時30分~午後5時
※来年度も開催を予定しております。
- ◆場所 東京都立中央図書館4階多目的ホール
(港区南麻布5-7-13)
- ◆費用 無料
- ◆主催 港法曹会、弁護士法人三田パブリック法律事務所、東京税理士会麻布支部・芝支部、東京司法書士会港支部、東京都行政書士会港支部、(一社)東京都建築士事務所協会港支部、東京土地家屋調査士会港支部、東京都社会保険労務士会港支部、日本公認会計士協会東京会港会、日本弁理士会関東会、(公社)東京都不動産鑑定士協会
- ◆後援 港区、公益社団法人麻布法人会、公益社団法人芝法人会、社会福祉法人港区社会福祉協議会、東京商工会議所港支部
- ◆協力 東京都立中央図書館
- ◆申し込み 事前予約制 ※令和2年6月1日(月)~26日(金) 平日午前10時~午後4時まで、下記にて、お電話で予約を受け付けております。

問い合わせ

(公社)東京都不動産鑑定士協会 事務局
電話: 03-5472-1120

「こうりゅう」に関するお知らせ

「こうりゅう」の紙面での発行は今号をもって終了します。今後も、産業振興課ホームページ「MINATOあらかると」で産業情報を掲載しますので引き続きご覧ください。▶MINATOあらかると <https://www.minato-ala.net/>

●問い合わせ ● 産業振興課 電話: 03-3578-2553

未来に 託す 技巧

株式会社 TransRecog



こばやし たかあき
代表取締役 CEO 小林 敬明 氏

企業や教育の場で広く使われている電子文書・PDF。従来は、一度作成された文書に編集・追記をする場合に、さまざまな制限がありました。その限界に挑んだのが、株式会社TransRecog代表の小林敬明氏です。同社では、PDF原本に“透明シート”を重ねることで、自由に書き込み・編集ができる画期的なWindows用アプリ「AxelaNote」を開発。現在、自動車メーカーや自治体などで導入が進んでいます。

書込禁止・注釈禁止・印刷禁止のPDFにも書き込める! ありそうでなかった画期的なアプリを開発

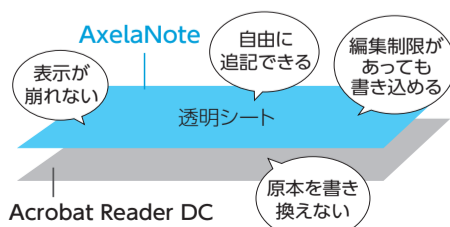
第5回全国創業スクール選手権
中小企業庁長官賞受賞

祖父の代から港区で工場経営をしており、企業に勤めながらも起業の夢を温めていたという小林氏。首都大学東京の夜間大学院で学び、修了と前後して2017年に同社を立ち上げました。

アプリのアイデアそのものは18年前からあったそうです。東京理科大学を卒業後、SEとして大手電機メーカーに就職した際に、社内での紙のやりとりの多さに疑問を感じた小林氏。また、取引先の企業が、紙の文化をなくせずに苦労していることを痛感して、ペーパーレスで完結できるソフトのニーズを確認したと言います。

「ただ、開発を始めてみて、なぜ18年間同様のソフトが出なかったのか、よくわかりました。レイヤーを重ねた状態で、拡大・縮小・スクロールしても同期できるようにするのが、非常に難しいんですね」

その苦労を経て、ついに完成した



「AxelaNote」。原本のPDFを棄損せずに修正ができる上、表示が絶対に崩れないので、製図を扱う建設業界や、印刷業界でも喜ばれています。塾の先生が穴あき問題をつくるといった想定外の利用があったとも。

ソフトは国境がない世界 海外進出にも意欲

起業にあたっては港区の創業支援制度も活用。東京都の創業助成事業にも採択されています。中小企業が助成金を得るためには、自分たちの強みをしっかりアピールすることも大切だそう。

「この商品の場合、書込禁止、注釈禁止、印刷禁止の文書に書き込んでも表示が絶対にズレない世界初のアプリという点を最大の強みとしてアピールできました」

今後は画像やPowerPointなどにも対応したいとのこと。ソフト自体が言語や文化に依存しないので、海外進出を視野に入れて国際特許も申請中です。首都大学東京との共同研究で教育分野への進出もめざします。

「今後も愚直にお客様のニーズを聞き、改善を重ねていきたいですね」

「AxelaNote」の活用例

- 部下が書いた書類の査読に ●



部下が書いた書類のチェックを、印刷せずに電子データだけで完結することができます

- 図面を改訂せずに追記 ●



PDF原本を書き換えられないため、図面などの改訂を防ぐことができます

- お問い合わせ ●

住所: 港区新橋 5-23-1
電話: 03-3437-3577

<https://www.transrecog.com/>

港区中小企業の景況

港区中小企業の景況動向(業況、売上高、採算、資金繰り等)の令和元年7月から12月までの調査結果がまとまりました。企業経営の指針としてご活用ください。

<業況DI>

令和元年7月～9月期の港区中小企業の業況DI(業況が「良い」とした企業割合-「悪い」とした企業割合)は3.3で、4月～6月期と比べ11.2ポイント増加と大幅に改善し、好転した。続く令和元年10月～12月期は▲1.7で、7月～9月期と比べ5.0ポイント減少とやや悪化し、水面下に落ち込んだ。

業況

- [令和元年7月～9月期]
●不動産業は好転し、宿泊業は極端に悪化した。
[10月～12月期]
●飲食店は好転し、運搬業、情報通信業は水面下に落ち込んだ。

見通し

- [令和2年1月～3月期]
●情報通信業は好転し、飲食店は水面下に落ち込む見込み。
[4月～6月期]
●運搬業、小売業、宿泊業は好転し、建設業、情報通信業、不動産業は水面下に落ち込む見通し。

	令和元年 7月～9月期	令和元年 10月～12月期	7月～9月期 対前期増減	10月～12月期 対前期増減	※DI: Diffusion Index(ディフュージョンインデックス)の略 DI(ディーアイ)は、増加(又は「上昇」「楽」など)したと答えた企業割合から、減少(又は「下降」「苦しい」など)したと答えた企業割合を差引いた数値のことで、不変部分を除いて増加したとする企業と減少したとする企業のどちらかの力が強いかを比べて時系列的に傾向をみようとするものです。
全体	3.3	-1.7	11.2	-5.0	
建設業	34.7	4.0	34.7	-30.7	
製造業	-2.3	-1.1	25.0	1.2	
運搬業	10.7	-1.2	2.3	-11.9	
情報通信業	12.0	-1.2	-0.6	-13.2	
卸売業	-4.2	-3.2	8.1	1.0	
小売業	-17.0	-14.8	7.7	2.2	
不動産業	8.3	1.2	19.3	-7.1	
飲食店	-11.5	2.6	-2.9	14.1	
宿泊業	-30.4	0.0	-22.7	30.4	

詳しい内容については、
産業振興課ホームページ「MINATOあらかると」をご覧ください。
(http://www.minato-ala.net/guide/shien_c/keikyochousa.html)



問い合わせ 産業振興課 経営相談担当 電話:03-3578-2526

第8回

●企業巡回相談員(中小企業診断士)によるコラム●

インターネットで補助金申請

中小企業診断士/ギタリスト
坂野(ぼんの)直人



皆さん、こんにちは。今回は、経済産業省が運営する補助金申請のための電子申請システム「Jグランツ(ジェイ・グランツ)」をご紹介します。Jグランツは2019年12月にリリースされました。経済産業省関連では、2019年度補正、2020年度当初予算で27の補助金が対象となります。主なものに、小規模事業者持続化補助金、ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金、事業承継補助金などがあります。他省庁、自治体の補助金も含めて随時拡大予定となっています。国のシステムなので、港区を含めて全国のすべての自治体の事業者が利用可能です。

「電子申請」とはインターネットを利用して申請・届出をする方法で、いつでもどこでも補助金申請の手続きができます。また、郵送が不要となるため、書面で行う申請に比べて移動や郵送などのコストがかからず、法人情報や過去の申請情報の自動転記により、入力の手間の削減(ワンスオンリー)、ログイン時の認証機能による書類の押印不要などのメリットがあります。補助金を頻繁に活用している事業者は、法人情報など毎回同じ内容を様式に記入する必要がありましたが、Jグランツを利用すればそのような手間が大幅に省けます。詳細は経済産業省のサイトを参照してください。

それでは、電子申請を利用するまでに必要な手続きについて見てみましょう。まず、重要な手続きとして、電子申請の前に「GビズID[gBizプライム]」の取得が必要になります。GビズIDとは、一つのアカウントで複数の行政サービスにアクセスできる認証システムです。GビズIDのうち「gBizプライム」でIDとパスワードを取得することで、補助金の電子申請が可能になります。まずはGビズIDのサイトにアクセスしてください。ここで必要事項を入力すると申請書の様式がダウンロードできます。これを印刷して印鑑登録証明のある印鑑を捺印のうえ、印鑑登録証明書と同封してGビズID運用センターに郵送します。ここで審査を受け、結果はメールで通知されます。通知された手順に従ってIDが登録完了となります。審査には2～3週間かかるので、利用する場合は早めの対応が必要ですね。

- 経済産業省 <https://www.meti.go.jp/press/2019/12/20191224003/20191224003.html>
- GビズID <https://gbiz-id.go.jp/top/>

中小企業で
働く人のための



5分でエッセンスが分かる ビジネス書 No.40



必読! 新時代のテクノロジー100選
日経テクノロジー展望2020 世界を変える100の技術
日経BP(編)/日経BP/2,640円(税込)

令和を迎え、2020年は「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会」の開催がひかえている日本。世間では新時代の幕開けを感じさせるようなニュースが続いており、中でも目覚ましい進化を遂げている各種のテクノロジーは、私たちの生活に多大な変化を与えています。

例えば「5G」や「人工知能(AI)」などのなじみがある単語から、「ESG」「アクアトープ」「フィンテック」といった見慣れぬ専門用語まで、IT・ものづくり・建設・医療など各分野を知り尽くした日経BPの専門誌編集長30人が、今後知っておくべき100のテクノロジーについて分かりやすく解説しています。



「問題解決の糸口=本質」をさぐるヒント ほんとうの欲求は、ほとんど無自覚

大松孝弘・波田浩之(著)/宣伝会議/1,650円(税込)

“人はネガティブな気持ちに、ポジティブな気持ちと同じか、それ以上に影響を受けている”——本書で表わされるネガティブな気持ちとは、理屈で説明できる不満やクレーム・炎上といった「表面的な不満」のことではなく、人の心の深層にある「無自覚な不満」を指します。多くの人が感じている無自覚な不満を起点にして「ほんとうに欲しいもの」を見つけていきます。

本書では、豊富な事例をもとに、複雑な人間関係を考える際に使える手法だけでなく、マーケティングや事業開発、さらには政治や行政問題にまで応用が利くようなフレームワークを紹介。本質的な問題解決の糸口をさぐるヒントが掲載されています。

5分で分かる!

中小企業で働く人のための

No.40

ビジネスキーワード

サブスクリプション

「サブスクリプション」、略して「サブスク」とは一定の金額を支払うことで、契約期間中はそのサービスを利用できる権利を得られるという仕組みです。日本では定額課金と同じような意味で使われています。

サブスクが増えてきたことで、「所有」から「利用」へと消費者の行動も変化してきているといえます。

一番身近なサービス例では、定額制の音楽配信サービスでしょう。スマートフォンの増加とともに、利用者も増加しました。また、これまではバージョンごと、使用台数ごとに購入する必要があったソフトウェアも、近年ではサブスクリプション方式に移行しています。月額もしくは年間で定額料金を支払うことで、常に最新版のソフトウェアを、デスクトップでもオンラインでも利用でき、さらにPC、スマートフォンなど、どのデバイスでも利用できます。

そのほかにも動画のストリーミングサービスや、ハンバーガー、車、スタイリストがコーディネートした服



のサブスクなど、サービスジャンルは多岐に渡っています。

利用者にとっては、契約期間中は定額で利用できるので、初期費用や予想外の出費が抑えられるとともに、常に新しいサービスを受けることができます。一方で、あくまでも利用権に対して料金を払うので、提供されるサービスは事業者側の都合で変更されることもあります。

一方、サービス事業者にとっては、定額料金が支払われることで売り上げの見通しが立てやすくなるほか、継続して利用されることで、利用状況や消費傾向などのデータが常に得られ、それをもとにニーズに合わせたサービスが提供しやすくなるというメリットがあります。その一方で収益をあげるために、利用者数を常に確保しておく必要があります。そのため機能の追加や新サービスの提供など、常にカスタマーサービス向上が必要です。